

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на сервисное обслуживание физических лиц

г. Москва

18 марта 2021 г.

ИП Федичкин Александр Евгеньевич предлагает любому совершеннолетнему и полностью дееспособному физическому лицу заключить настоящий договор на сервисное обслуживание на условиях, приведенных ниже.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте нижеприведённые термины имеют следующие значения:

- 1.1. **Оферта** – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия Договора, адресованное неограниченному кругу физических лиц (публичная оферта). Настоящая Оферта опубликована на Сайте Исполнителя (п.1.9. Оферты), а также размещена на информационном стенде в Помещениях приёма Часов (п.1.12. Оферты).
- 1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём осуществления Заказчиком (п.1.3. Оферты) действий, указанных в разделе 2.3. Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты непосредственно или через своего представителя, в результате чего такое лицо становится Стороной (п.1.15. Оферты) заключенного договора. Далее по тексту при упоминании Заказчика подразумеваются также и случаи, когда он действует через представителя.
- 1.4. **Исполнитель** – сервисный центр по ремонту наручных часов Индивидуального предпринимателя Федичкина Александра Евгеньевича.
- 1.5. **Часы** – наручные часы, механизмы наручных часов или иные их части, переданные Заказчиком Исполнителю на Сервисное обслуживание (п.1.8. Оферты).
- 1.6. **Гарантийный ремонт** - действия, направленные на приведение Часов в соответствие со спецификацией производителя и выполняемые Исполнителем по договорам гарантийного обслуживания с Производителями или Продавцами часов, бесплатно для Заказчика в пределах гарантийного срока и в соответствии с условиями таких договоров.  
Перечень торговых марок Часов, принимаемых на Гарантийное обслуживание (далее по тексту Перечень), а также образцы гарантийных талонов, и условия гарантийного обслуживания опубликованы на Сайте Исполнителя на странице <https://clockservice.ru/remont-chas/garantijnyj-remont> .
- 1.7. **Платный ремонт** – сервисные действия, направленные на восстановление работоспособности и/или внешнего вида Часов, включающие диагностику Часов на предмет определения необходимых материалов, запчастей, вида и объема необходимых работ, выполняемые Исполнителем за счёт Заказчика, по его желанию и в пределах технических возможностей Исполнителя.
- 1.8. **Полная стоимость ремонта** включает в себя стоимость работ по Прейскуранту и стоимость необходимых для ремонта запасных частей.
- 1.9. **Сервисное обслуживание** – Гарантийный или Платный ремонт Часов.
- 1.10. **Сайт Исполнителя** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому обеспечен по доменному имени [www.clockservice.ru](http://www.clockservice.ru)
- 1.11. **Передаточный документ** – надлежащим образом оформленный документ в виде: квитанции, акта приёма-передачи, накладной на передачу/выдачу/отправку, транспортной накладной, описи вложения или иного товаросопроводительного документа, содержащий, в том числе, следующие сведения:
  - Фамилию, Имя, Отчество, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты Заказчика;
  - данные Исполнителя и его контактная информация;

- марка, модель, серийный номер, комплектация Часов, передаваемых Заказчиком Исполнителю;
  - описание причин, по которым Заказчик поручает Исполнителю провести Сервисное обслуживание Часов.
- 1.12. **Перевозчик** – предприятие, осуществляющее доставку Часов между Заказчиком и Исполнителем по поручению одной из Сторон.
- 1.13. **Помещение приёмки Часов** – помещение Исполнителя и/или уполномоченных им лиц, в котором осуществляется непосредственный приём Исполнителем Часов от Заказчика на Сервисное обслуживание. Информация с адресами Помещений приёмки Часов представлена на Сайте Исполнителя на странице с доменным именем: <https://clockservice.ru/kontakty>
- 1.14. **Прейскурант** – документ, содержащий сведения о стоимости услуг Платного ремонта и сопутствующих услуг Исполнителя, с указанием гарантии Исполнителя на эти работы. Прейскурант опубликован на Сайте Исполнителя, а также размещён на информационных стендах в Помещениях приёмки Часов.
- 1.15. **Заявка** – обращение Заказчика к Исполнителю в Помещениях приёмки Часов или через Сайт Исполнителя с целью получения Сервисного обслуживания.
- 1.16. **Сторона** – Исполнитель или Заказчик в зависимости от контекста.
- 1.17. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик, упоминаемые по тексту Оферты совместно.
- 1.18. **Лог** – файл с записями о событиях, совершённых на Сайте Исполнителя, в хронологическом порядке.
- 1.19. **Ценность** – сумма страхового возмещения, на которое Заказчик страхует отправление при передаче Часов Исполнителю через Перевозчика.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия Сервисного обслуживания Часов.
- 2.2. Оферта вступает в силу со дня её размещения на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 2.4. Акцептом (принятием) Оферты является:
- при оформлении Заявки на Сайте Исполнителя: заполнение и отправка Заказчиком Заявки в электронном виде с использованием формы, расположенной на Сайте Исполнителя на странице с доменным именем <https://clockservice.ru/remont-chas/remont-po-pochte>;
  - при оформлении Заявки в Помещениях приёмки Часов: подписание Заказчиком Передаточного документа.
- 2.5. Акцептируя (принимая) настоящую Оферту, Заказчик подтверждает своё согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе:
- Фамилию, Имя, Отчество;
  - телефон;
  - почтовый адрес;
  - адрес электронной почты.
- 2.6. Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается:
- сбор вышеуказанных данных;
  - их систематизация;
  - накопление;
  - хранение;
  - уточнение (обновление, изменение);
  - обезличивание;
  - использование и передача в обезличенном виде на территории Российской Федерации и трансграничная передача субподрядчикам Исполнителя, производителям Часов, их дистрибьюторам для целей наилучшего исполнения Сервисного обслуживания Часов Заказчика, контроля качества оказываемых услуг или повышения качества производства Часов;
  - блокирование;
  - уничтожение.

- 2.7. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы Исполнителем третьим лицам исключительно в целях исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты.
- 2.8. Заказчик подтверждает своё согласие с тем, что Исполнитель или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Заказчиком путём осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, согласно п. 2.15. настоящей Оферты. Изменение/уточнение персональных данных Заказчика (без изменения данных его идентификации) может осуществляться с ранее указанного Заказчиком адреса электронной почты и/или с ранее указанного телефонного номера.
- 2.9. Заказчик соглашается с тем, что он полностью контролирует указанные им способы связи и гарантирует их работоспособность.
- 2.10. Положения пунктов 2.4. - 2.9. настоящей Оферты распространяются также на случаи, когда от имени Заказчика при Акцепте Оферты действует его представитель. Подразумевается, что Заказчик уполномочил своего представителя действовать от своего имени.
- 2.11. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока Сервисного обслуживания и 2 (два) года с момента возврата Часов Исполнителем Заказчику или с момента передачи Часов Перевозчику на возврат Заказчику.
- 2.12. Стороны подтверждают, что обладают необходимой правоспособностью (дееспособностью), а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего договора Оферты.
- 2.13. Заказчик подтверждает, что он, либо его представитель, владеет языком, на котором опубликована настоящая Оферта, на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, для взаимодействия с Исполнителем.
- 2.14. Исполнитель не несёт ответственности за возможные убытки, возникшие у Заказчика в связи с сокрытием им факта владения языком, на котором опубликована настоящая Оферта, в степени, не достаточной для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты.
- 2.15. Коммуникация между Сторонами на время действия Договора (п.2.3.) осуществляется одним из следующих способов:
- обмен Сторонами сообщениями по электронной почте,
  - обмен Сторонами текстовыми сообщениями, направляемыми через оператора мобильной телефонной связи,
  - телефонный разговор Сторон на/с указанного Заказчиком номера телефона (п.4.1.1.2. и п.4.2.1. Оферты) с/на телефон Исполнителя с функцией аудио-записи разговора, указанный в Заявке на Сервисное обслуживание и на Сайте Исполнителя.
- Выбор способа общения Сторон выбирает Сторона, инициирующая сообщение.
- 2.16. Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации. К отношениям Исполнителя с Заказчиком – физическим лицом (гражданином) применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (ЗоЗПП) от 07.02.1992г. № 2300-1 (ред. от 08.12.2020).
- 2.17. На Заказчика, купившего Часы вне территории РФ или в зарубежном Интернет-магазине, не распространяются сроки выполнения Гарантийного ремонта, описанные в п.5.4. Оферты и ЗоЗПП РФ, поскольку договор купли-продажи регламентируется законодательством страны продавца<sup>1</sup>.
- 2.18. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, в Прейскурант и в Перечень, публикуя обновлённые документы с соответствующими изменениями на Сайте Исполнителя с одновременным размещением на информационных стендах в Помещениях приёма Часов.

---

<sup>1</sup> п. 1, ст. 8 Конвенции о праве, применимом к договорам международной купли-продажи товаров, Гаага, 22 декабря 1986 года

- 2.18.1. Изменения, внесённые в Оферту, в Прейскурант и/или в Перечень, становятся обязательными для Сторон с момента их публикации на Сайте Исполнителя и размещения на информационных стендах в Помещениях приёма Часов Исполнителя.
- 2.18.2. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о внесении изменений в Оферту и/или в Прейскурант. Ранее принятые Часы обслуживаются, согласно стоимости, указанной в Прейскуранте на момент Акцептирования Оферты Заказчиком.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Сервисное обслуживание Часов согласно Заказу, а Заказчик обязуется произвести оплату Платного ремонта в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

### **4. СДАЧА ЧАСОВ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

#### **4.1. Передача Часов лично Заказчиком или его представителем в Помещениях приёмки Часов:**

4.1.1. приёмка Часов производится Представителем Исполнителя, далее по тексту Приёмщиком, в часы работы соответствующего Помещения. Информация о расписании работы Помещения размещена на Сайте Исполнителя и на вывеске Помещения приёмки Часов. Факт приёмки Часов от Заказчика подтверждается подписываемой Сторонами Заявкой на проведение Сервисного обслуживания, которая одновременно является и Передаточным документом, составленной Приёмщиком и содержит следующие сведения:

4.1.1.1. о Часах:

- модель,
- серийный номер,
- наличие/отсутствие гарантийного талона,
- комплектность,
- описание последствий эксплуатации (потёртости, сколы, забоины и т.п.),
- все технические неисправности, озвученные Заказчиком и обнаруженные Приёмщиком во время приёмки в присутствии Заказчика;

4.1.1.2. о Заказчике:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- почтовый адрес (по желанию Заказчика),
- мобильный телефон и/или адрес электронной почты для связи в ходе Сервисного обслуживания;

4.1.1.3. о Сервисном обслуживании:

- даты приёма и планируемого исполнения Заказа,
- вид услуги,
- предварительная смета,
- отметка об оплате Заказчиком предварительной сметы полностью, либо частично с указанием суммы,
- должность лица со стороны Исполнителя, принявшего Заказ,
- подписи Сторон.

4.1.2. При передаче Часов Исполнителю Заказчик обязан:

4.1.2.1. Указать и продемонстрировать Приёмщику все известные ему наружные повреждения и дефекты в работе Часов.

4.1.2.2. Проинформировать Приёмщика:

- о внешних механических, климатических, температурных и химических воздействиях на Часы, после которых в работе Часов проявилась поврежденность;
- о всех известных Заказчику наружных и/или скрытых повреждениях и иных дефектах, которые не были, либо не могли быть выявлены Приёмщиком в ходе визуального

внешнего осмотра (т.е. без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля).

4.1.2.3. Предоставить Приёмщику оригинал гарантийного талона к Часам при оформлении Заявки на проведение Исполнителем Гарантийного ремонта.

4.1.3. Приёмщик в присутствии Заказчика производит визуальный внешний осмотр Часов. Фиксирует в Заявке визуально, без применения оптических приборов, устанавливаемые при внешнем осмотре Часов наружные повреждения и иные дефекты. При этом фиксация повреждений может производиться с помощью оптических приборов.

4.1.4. Во время приёмки полная проверка исправности (работоспособности) передаваемых Часов и их узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов, не производится.

#### 4.2. **Дистанционное оформление Заявки на Сервисное обслуживание через Сайт Исполнителя:**

4.2.1. Для оформления Заявки через Сайт Исполнителя, Заказчику необходимо заполнить размещённую на Сайте Исполнителя электронную форму Заявки <https://clockservice.ru/remont-chas/remont-po-pochte> (все ее поля, отмеченные знаком «\*») и подтвердить её отправку, нажав кнопку «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ», размещённую под формой Заявки на Сайте Исполнителя.

4.2.2. Факт оформления Заявки на Сайте Исполнителя подтверждается Логам Сайта Исполнителя.

4.2.3. Приёмщик проверяет поданную Заявку на возможность выполнения Исполнителем Сервисного обслуживания и пересылает Заказчику на электронную почту подробные инструкции по упаковке и отправке Часов Исполнителю.

4.2.4. В случае передачи Заказчиком Часов Перевозчику в целях их доставки в адрес Исполнителя для проведения Сервисного обслуживания:

4.2.4.1. Передача Часов Заказчиком Перевозчику не является событием приёма Исполнителем Часов на сервисное обслуживание, так как Перевозчик не является уполномоченным Исполнителем лицом на приёмку и проверку внешнего вида и работоспособности Часов.

4.2.4.2. Упаковка почтового отправления с Часами должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможности повреждения Часов при обработке и пересылке, а также доступа к ним без нарушения оболочки.

4.2.5. При передаче Часов от Перевозчика Исполнителю, посылка не вскрывается, осмотр Часов Приёмщиком в момент их получения не производится.

4.2.6. В случае обнаружения Приёмщиком в момент приёма посылки от Перевозчика наличия нарушения упаковки посылки в виде:

- нарушение целостности,
- следы ударов,
- деформация,
- следы влаги,
- следы вскрытия,

в накладной Перевозчика, в присутствии представителя Перевозчика, Исполнителем делается отметка о наличии повреждения упаковки.

4.2.7. К Часам, отправленным на Гарантийный ремонт, Заказчик обязан приложить оригинал гарантийного талона.

4.2.8. Если отправление Часов осуществляется Заказчиком с заверяемой Перевозчиком описью вложения в посылку, факт получения Часов Исполнителем подтверждается Заказчику уведомлением о выдаче/доставке, содержащим информацию о том, когда и кому из представителей Исполнителя выдана/вручена под подпись посылка. Подпись о получении посылки не является подтверждением получения Часов Исполнителем.

- 4.2.9. Вскрытие упаковки с Часами, их визуальный внешний осмотр и приёмка производятся в Помещениях приёмки Часов Исполнителя с обязательной видео-фиксацией всех действий Приёмщика.
- 4.2.10. Приёмщик осуществляет визуальный внешний осмотр Часов, фиксирует визуально, без применения оптических приборов, видимые при внешнем осмотре Часов, наружные повреждения и иные дефекты. При этом фиксация повреждений может производиться с помощью оптических приборов.
- 4.2.11. Полная проверка работоспособности передаваемых через Перевозчика на сервисное обслуживание Часов и их узлов, на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов, Приёмщиком не производится.
- 4.2.12. В случае выявления Приёмщиком в ходе вскрытия упаковки и осмотра Часов:
- наружных повреждений Часов или иных дефектов, не описанных Заказчиком в Заявке, сформированной на Сайте Исполнителя (п.4.2.1. Оферты),
  - несоответствия Часов сведениям о них, указанным Заказчиком в Заявке,
- фотографии или файл с записью процесса приёмки Часов направляются Исполнителем Заказчику на указанный им при оформлении Заявки адрес электронной почты для получения от него дальнейших инструкций в отношении Часов.
- 4.2.13. До устранения разногласий по внешнему виду и списку повреждений (п.4.2.12. Оферты), никакие работы по Сервисному обслуживанию Часов не проводятся. Если по истечении 10 (Десяти) рабочих дней разногласия не были устранены, Исполнитель имеет право вернуть (отправить обратно) Часы на адрес Заказчика, одним из способов, изложенных в п.6.3.2.4. Оферты.
- 4.2.14. Исполнитель не несёт ответственности за принадлежности и аксессуары, не указанные в Передаточном документе.
- 4.2.15. В случае отсутствия гарантийного талона в посылке с Часами, Исполнитель оповещает об этом Заказчика, а Заказчик высылает гарантийный талон Исполнителю за свой счёт. Время нахождения часов в Гарантийном ремонте в этом случае исчисляется с момента получения Исполнителем гарантийного талона.
- 4.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в:
- 4.3.1. Сервисном обслуживании Часов в случае:
- катастрофического повреждения Часов,
  - наличия несанкционированных модификаций в Часах.
- 4.3.2. Гарантийном ремонте Часов в случае:
- следов нарушения правил эксплуатации Часов, выявленных в момент приёмки или в процессе дальнейшего ремонта,
  - отсутствия гарантийного талона производителя или дистрибьютора, уполномочившего Исполнителя на проведение Гарантийного ремонта Часов на территории РФ,
  - отсутствия торговой марки Часов в Перечне.
- 4.3.3. Платном ремонте в случае:
- получения от Заказчика неверных, противоречивых, неясных указаний, сведений и пожеланий о Часах или о ремонте.
  - требований Заказчика, которые не могут быть полностью удовлетворены имеющимися в распоряжении Исполнителя силами и средствами, с точки зрения Исполнителя.
- 4.4. С момента приёма Исполнителем Часов от Заказчика по Передаточному документу, ответственность за их сохранность несёт Исполнитель, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящей Офертой, риски повреждения, недостачи или гибели Часов несет Заказчик.

## 5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

### 5.1. В случае Гарантийного ремонта:

- 5.1.1. Принятые Часы проверяются Исполнителем на наличие дефектов, возникших по вине производителя или Исполнителя, и соблюдения иных условий предоставления гарантии производителем, дистрибьютором или Исполнителем. Окончательная возможность выполнения Гарантийного ремонта определяется Исполнителем только после вскрытия и полной диагностики Часов, являющейся проверкой качества товара Продавцом, в терминах ЗоЗПП РФ.
- 5.1.2. Несогласие Заказчика с проверкой Исполнителем качества Часов:
- не является основанием для предъявления Исполнителю требования выполнения Гарантийного ремонта,
  - не лишает Заказчика права потребовать у продавца проведения независимой экспертизы и, при несогласии с результатами независимой экспертизы представленными продавцом, самостоятельно организовать проведение независимой экспертизы или обратиться в суд.
- 5.1.3. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика электронные копии документов, подтверждающие факт покупки Часов (договор купли-продажи, кассовый чек, товарный чек, товарную накладную, въездной штамп в паспорте в страну приобретения, распечатку заказа интернет-магазина и т.п.) и/или приостанавливать проверку качества или выполнение работ по Гарантийному ремонту до момента получения таких документов, а также на период, необходимый для связи с производителем для их верификации, особенно в случае предъявления часов по Международной гарантии.
- 5.1.4. В случае обнаружения дефектов, возникших по вине производителя или Исполнителя, при соблюдении Заказчиком условий предоставления гарантии, Исполнитель выполняет Гарантийный ремонт бесплатно для Заказчика в рамках договора Гарантийного обслуживания Исполнителя или гарантии Исполнителя на ранее предоставленное Сервисное обслуживание.
- 5.1.5. При выполнении Гарантийного ремонта Часов, гарантийный срок на них продлевается на период, в течение которого Часы не использовались. Указанный период исчисляется со дня обращения Заказчика с требованием об устранении недостатков Часов до дня выдачи их по окончании Гарантийного ремонта.
- 5.1.6. В случае отказа Исполнителя в проведении Гарантийного ремонта (п.4.3.2. Оферты), Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, вправе выполнить Платный ремонт по ценам, указанным в Прейскуранте.

### 5.2. В случае Платного ремонта:

- 5.2.1. Стоимость Платного ремонта (смета) определяется только после проведения диагностики Часов техническим специалистом Исполнителя и согласовывается Исполнителем с Заказчиком.
- 5.2.2. Список необходимых для проведения ремонта запасных частей и их стоимость определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком.
- 5.2.3. При отказе от Платного ремонта Заказчик оплачивает стоимость диагностики Часов согласно Прейскуранту.
- 5.2.4. Факт согласования Сторонами сметы подтверждается одним из следующих способов:
- Передаточным документом,
  - обменом Сторонами сообщениями согласно п.2.15. Оферты.
- 5.2.5. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Заказчиком при оформлении Заявки на Платный ремонт. Устранение иных неисправностей, не указанных Заказчиком и выявленных Исполнителем в процессе проведения диагностики или исполнения Платного ремонта, подлежит дополнительному согласованию между Сторонами.
- 5.2.6. На выполненные работы и замененные запасные части с момента выдачи Часов Заказчику Исполнителем после завершения Платного

ремонта предоставляется гарантия, Сроки гарантии в соответствии с видами работ представлены в Прейскуранте Исполнителя.

- 5.2.7. Гарантия на выполненные работы по Платному обслуживанию рассчитывается с момента информирования Заказчика о завершении обслуживания.
- 5.3. **Планируемый срок выполнения** Сервисного обслуживания сообщается Исполнителем Заказчику при передаче Часов:
- 5.3.1. в Помещениях приёмки Часов в Передаточном документе в графе: «Планируемая дата завершения ремонта» при передаче Часов непосредственно Заказчиком или его представителем;
- 5.3.2. одним из способов, указанных в п.2.15. Оферты при доставке Часов через Перевозчика.
- 5.4. В случае если указанными в п.5.3. Оферты способами, планируемая дата выполнения ремонта не сообщена Заказчику, максимальное время нахождения Часов в Гарантийном ремонте не превышает 45 (Сорок пять) календарных дней со дня поступления Часов к Исполнителю, а для Платного ремонта - 180 (Сто восемьдесят) календарных дней со дня согласия Заказчика со сметой ремонта по результатам диагностики.
- 5.5. Срок выполнения Платного ремонта может быть увеличен из-за задержки поставки необходимых для ремонта запчастей. Исполнитель извещает Заказчика в случае задержки поставки комплектующих и запчастей любым способом, согласно п.2.15. Оферты. В случае задержки окончания Платного ремонта свыше 180 (Ста восьмидесяти) дней, Заказчик имеет право забрать свои Часы без оплаты стоимости произведённой Диагностики.
- 5.6. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы Исполнителем отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части выполненной работы до уведомления об отказе от исполнения Договора. Заказчик обязан также возместить Исполнителю расходы, произведённые до этого момента с целью исполнения Договора, если они не входят в указанную часть стоимости выполненной работы.
- 5.7. После проведения диагностики Платного ремонта Исполнитель может отказаться от проведения ремонта в связи с технической невозможностью. В случае внесения Заказчиком предоплаты за диагностику, её стоимость будет возвращена Исполнителем Заказчику, если изначально при приёвке Часов не было оговорено иное и зафиксировано письменно в Заявке на ремонт.
- 5.8. Сервисное обслуживание Часов осуществляется путём регулировки и обслуживания отдельных узлов и механизмов, а также путём замены неисправных комплектующих на новые оригинальные или аналогичные оригинальным.
- 5.9. Исполнитель самостоятельно определяет способ и место выполнения работ по Сервисному обслуживанию и вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц, в том числе путём передачи им Часов (их отдельных узлов, механизмов, комплектующих и т.п.) и персональных данных Заказчика (п.2.7. Оферты) для согласования выполнения отдельных видов работ.
- 5.10. Исполнитель имеет право производить в отношении с Заказчиком аудиозапись телефонных разговоров, а также видео- и аудио-фиксацию устных разговоров в Помещениях приёмки Часов Исполнителя.
- 5.11. После завершения работ по Сервисному обслуживанию, Исполнитель извещает не позднее 3 (Трёх) рабочих дней Заказчика об этом любым способом согласно п.2.15. Оферты.
- 5.12. Исполнитель не уполномочен производителями и дистрибьюторами:
- 5.12.1. осуществлять замену Часов, имеющих существенный недостаток на новые,
- 5.12.2. возвращать денежные средства за Часы, имеющие существенный недостаток.
- 5.13. Исполнитель не проводит независимые технические экспертизы, если только такую экспертизу не назначает суд по предварительному согласованию с Исполнителем.



5.14. Исполнитель не несёт ответственности за любой косвенный ущерб, вызванный проявлением недостатков или дефектов в Часах, прошедших Сервисное обслуживание у Исполнителя, а также любой ущерб, причинённый другим устройствам или оборудованию, работавшим в сопряжении с данными Часами.

## **6. ВОЗВРАТ ЧАСОВ**

6.1. Заказчик обязан забрать Часы у Исполнителя и полностью оплатить стоимость Сервисного обслуживания или, в случае отказа от ремонта, стоимость диагностики в соответствии с п.8.2. Оферты в течение 10 (Десяти) дней с даты получения:

- извещения Исполнителя о завершении Сервисного обслуживания (п.5.11. Оферты);
- извещения Исполнителя об отказе от Сервисного обслуживания в случаях, предусмотренных в п.4.3. Оферты.

В случае если Часы были переданы Исполнителю Заказчиком лично, возврат Часов осуществляется по предъявлении Передаточного документа, оформленного при приёмке Часов.

6.2. В случае утраты Заказчиком или его представителем Передаточного документа, Часы выдаются на основании письменного заявления Заказчика или его представителя по предъявлению ими паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заказчика или его представителя.

6.3. В случае если Часы были направлены Заказчиком через Перевозчика, возврат Часов Исполнителем осуществляется одним из следующих способов:

6.3.1. Заказчику или его представителю лично по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также доверенности на представителя (если применимо).

6.3.2. через Перевозчика за счет Заказчика, посылкой с объявленной суммой Ценности.

6.3.2.1. Заказчик в течении 3 (Трёх) рабочих дней, следующих за днём получения извещения от Исполнителя о завершении Сервисного обслуживания, об отказе от Сервисного обслуживания или об отказе от Платного ремонта, обязан сообщить Исполнителю о выборе такого способа возврата Часов по одному из каналов коммуникации Сторон (п.2.15. Оферты).

6.3.2.2. Исполнитель не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днём получения сообщения от Заказчика (п.6.3.2.1. Оферты), при условии полной оплаты Заказчиком услуг Платного ремонта (п.8.2. Оферты), организует передачу Часов Перевозчику для доставки их Заказчику.

6.3.2.3. Исполнитель осуществляет упаковку Часов в стандартную почтовую картонную коробку размером 100x100x110мм с 4 ложементами из поролон толщиной не менее 10мм и гарантирует плотную фиксацию Часов ложементами внутри картонной коробки, фиксируя крышку коробки от случайного открывания наклейкой.

6.3.2.4. Доставка Часов от Исполнителя к Заказчику с использованием услуг Перевозчика осуществляется одним из способов:

- Доставка оформляется Исполнителем у Перевозчика доставкой наложенным платежом по тарифам Перевозчика. Исполнителем заявляется Ценность в размере не меньшем, чем Ценность, заявленная Заказчиком при отправке Часов к Исполнителю.
- Заказчик самостоятельно за свой счёт выбирает Перевозчика, оформляет забор Часов у Исполнителя в рабочие дни по адресу, на который была оформлена доставка Часов на Сервисное обслуживание, доставку и страховку почтового отправления Часов от Исполнителя в свой адрес по тарифам Перевозчика.

6.3.2.5. Исполнитель не несёт риск:

- случайной гибели или повреждения Часов с момента передачи Часов Перевозчику для доставки Заказчику;
  - повреждения, утраты Часов в случае их возврата Перевозчиком, как недоставленных Заказчику;
  - неблагоприятных последствий для Заказчика, когда Исполнитель вправе отказаться от их получения от Перевозчика без уведомления Заказчика.
- 6.3.3. При передаче Часов от Исполнителя лично Заказчику или его представителю после прохождения Сервисного обслуживания, представителями Сторон подписывается Акт о сдаче-приёмке выполненных работ.
- 6.3.4. При передаче Часов от Исполнителя Заказчику после прохождения Сервисного обслуживания через Перевозчика, Акт о сдаче-приёмке выполненных работ, подписанный представителем Исполнителя и заверенный печатью Исполнителя, вкладывается Исполнителем в почтовое отправление. При отсутствии письменных возражений со стороны Заказчика, в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения почтового отправления от Перевозчика, работы Исполнителя по Сервисному обслуживанию признаются принятым, а Акт о сдаче-приёмке выполненных работ - утвержденным (подписанным) Заказчиком.
- 6.3.5. В случае проведения Гарантийного ремонта, отправка Исполнителем Часов Заказчику может быть произведена за счёт Исполнителя в случае, если договор между Исполнителем и производителем/дистрибьютором на гарантийное обслуживание Часов Заказчика содержит такую возможность. Исполнитель обязан известить Заказчика о такой возможности при получении Заявки на Гарантийное Сервисное обслуживание Часов.
- 6.3.6. По истечении 90 (Девяноста) календарных дней, следующих за днём получения Заказчиком извещения от Исполнителя о завершении Сервисного обслуживания, об отказе от Сервисного обслуживания или от Платного ремонта, в случае неявки Заказчика за получением от Исполнителя Часов или отсутствия сообщения у Исполнителя от Заказчика о необходимости доставки Часов Перевозчиком или иного уклонения Заказчика от приёмки Часов, Исполнитель вправе, письменно предупредив Заказчика, по истечении 2 (Двух) месяцев со дня такого предупреждения продать Часы за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом Полной стоимости ремонта, внести в депозит в порядке, предусмотренном Статьей 327 Гражданского кодекса РФ.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Заказчик** обязуется:

- 7.1.1. до момента оформления Заявки ознакомиться с Офертой, Перечнем и Прейскурантом Исполнителя;
- 7.1.2. предоставить Исполнителю персональные данные: Фамилию, Имя, Отчество, адрес, телефон для связи, свой адрес электронной почты, данные Часов (модель, серийный номер и т.п.) и другие данные, необходимые для оформления Передаточного документа (п.4.1.1. и п.4.2.1. Оферты) и проведения Сервисного обслуживания;
- 7.1.3. в случае наличия грубых нарушений условий эксплуатации Часов, наличия следов попадания влаги, коррозии, открытых и скрытых механических повреждений, ремонта или вскрытия корпуса вне авторизованного сервисного центра и т.п., принять на себя риски:
- 7.1.3.1. связанные с возможностью проявления во время разборки, сборки, диагностики Часов, дефектов различного характера (не указанных в Передаточном документе);

- 7.1.3.2. полной или частичной утраты работоспособности Часов или отдельных его узлов и блоков в процессе диагностики;
- 7.1.4. принять на себя риски или возложить их на Перевозчика, связанные с повреждением, утратой или случайной гибелью Часов в процессе их доставки Перевозчиком в адрес Исполнителя до момента вскрытия Приёмщиком упаковки Часов;
- 7.1.5. оплатить стоимость Платного ремонта, а в случаях, предусмотренных в п.8.8. Оферты, стоимость хранения и стоимость диагностики Часов;
- 7.1.6. забрать принадлежащие ему Часы у Исполнителя согласно п.6.1. Оферты.
- 7.2. **Исполнитель** обязуется:
- 7.2.1. выполнять заказанные Заказчиком работы по Сервисному обслуживанию с надлежащим качеством и в установленные сроки;
- 7.2.2. использовать при Гарантийном ремонте Часов Заказчика только оригинальные запасные части и расходные материалы;
- 7.2.3. согласовывать с Заказчиком возможность использования неоригинальных запчастей и материалов при проведении Платного ремонта, без потери качества;
- 7.2.4. извещать Заказчика о завершении работ по Сервисному обслуживанию согласно п.5.11. Оферты;
- 7.2.5. осуществлять хранение Часов до момента их получения Заказчиком, передачи Перевозчику или возникновения права Исполнителя на реализацию невостребованных Заказчиком Часов (п.6.3.6. Оферты);
- 7.2.6. производить выдачу Часов Заказчику или уполномоченному им представителю;
- 7.2.7. вернуть Заказчику запасные части, которые были заменены в процессе Платного ремонта (замененные в ходе Гарантийного ремонта запчасти являются собственностью Исполнителя);
- 7.2.8. обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика (его представителя), предоставленные Исполнителю, обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОПЛАТА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 8.1. При выполнении Исполнителем Гарантийного ремонта, плата за устранение дефектов Часов, включая стоимость запасных частей и материалов, с Заказчика не взимается (п.1.6. Оферты).
- 8.2. При выполнении Исполнителем Платного ремонта, полная оплата услуг Исполнителя согласно сметы выполняется Заказчиком:
- до или в момент выдачи Исполнителем Часов лично Заказчику или его уполномоченному представителю;
  - до передачи часов Перевозчику для доставки Заказчику.
- 8.3. В отдельных случаях Исполнитель может потребовать от Заказчика произвести частичную или полную предварительную оплату до начала Платного ремонта, например, в случае заказа для ремонта дорогостоящих запчастей. В этом случае Платный ремонт производится только после получения Исполнителем от Заказчика оговоренной предварительной оплаты.
- 8.4. В случае предварительной оплаты Заказчиком услуг по диагностике Часов, стоимость диагностики засчитывается авансом в полную стоимость Платного ремонта по Прейскуранту и отдельно не тарифицируется.
- 8.5. Стоимость Платного ремонта уплачивается в Российских рублях Заказчиком одним из следующих способов:
- наличными в кассу Исполнителя;
  - электронными банковскими картами на кассе Исполнителя;
  - электронными средствами платежа или банковскими картами через платёжный онлайн-терминал Исполнителя;
  - путем перечисления безналичных денежных средств на расчётный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

- 8.6. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 01.10.2020) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", Исполнитель обязан выдать кассовый чек Заказчику или направить его Заказчику по электронной почте.
- 8.7. Кассовый чек, выданный Заказчику, подтверждает факт внесения им оплаты Исполнителю.
- 8.8. За хранение Исполнителем Часов свыше 30 (Тридцати) календарных дней, следующих за днём получения извещения от Исполнителя о завершении Сервисного обслуживания, об отказе от Сервисного обслуживания или об отказе от Платного ремонта, Заказчик, по требованию Исполнителя, обязан оплатить стоимость хранения Часов согласно Прейскуранта.
- 8.9. В случае несогласия Заказчика со стоимостью выполнения работ по Сервисному обслуживанию Часов, заявленной Исполнителем по результатам произведенной диагностики, или принятия решения о нецелесообразности их проведения, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость работ по проведению диагностики согласно Прейскуранта.
- 8.10. Стоимость хранения (п.8.8. Оферты) и стоимость диагностики Часов (п.8.9. Оферты) уплачивается Заказчиком:
- до или в момент выдачи Исполнителем Часов лично Заказчику или его уполномоченному представителю;
  - до передачи часов Перевозчику для доставки Заказчику.
- 8.11. Исполнитель в качестве обеспечения уплаты Заказчиком стоимости хранения и/или стоимости диагностики Часов вправе удерживать их у себя до исполнения Заказчиком соответствующей обязанности. При этом риски случайной гибели или повреждения Часов в таком случае несет Заказчик.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. В случае нанесения ущерба Часам Заказчика во время их нахождения у Исполнителя (порча, гибель, разукomплектование или иной имущественный ущерб) при проведении работ по Сервисному обслуживанию или после их завершения, все расходы по возмещению ущерба производятся за счёт Исполнителя, за исключением случаев, когда в соответствии с Офертой риски повреждения или гибели Часов несет Заказчик.
- 9.3. Ответственность Исполнителя ограничена:
- при наличии у Заказчика документа, подтверждающего стоимость приобретения Часов - денежной суммой, уплаченной Заказчиком продавцу с учетом их физического износа на дату передачи Часов на Сервисное обслуживание, зафиксированного в Передаточном документе и выявленных техническим специалистом Исполнителя дефектов, указанных в диагностической карте на момент нанесения ущерба.
  - при отсутствии у Заказчика документа, подтверждающего стоимость приобретения Часов, - рыночной стоимостью Часов на дату нанесения ущерба с учетом их физического износа на дату передачи Часов на Сервисное обслуживание, зафиксированного в Передаточном документе и выявленных техническим специалистом Исполнителя дефектов, указанных в диагностической карте на момент нанесения ущерба.
- 9.4. Все споры и разногласия Исполнителя и Заказчика по выполнению работ по Сервисному обслуживанию, вытекающие из выполнения указанных работ, либо в связи с ними, подлежат разрешению в досудебном претензионном порядке, а при невозможности достижения соглашения – в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств, вызванных чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, находящимися вне контроля Сторон и возникновения которых нельзя было разумно ожидать в

момент заключения настоящего договора (далее - «Обстоятельства Непреодолимой Силы»), в том числе, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, взрывы, пожары, разрушения чрезвычайного характера, войны, массовые беспорядки, террористические акты, забастовки, пандемии, эпидемии, новые законы и указы, влияющие на возможность работы и транспортировки.

- 10.2. Обстоятельствами Непреодолимой Силы не являются отсутствие лицензии или разрешения государственных органов, нарушение обязательств контрагентами, отсутствие нужных для исполнения запчастей, материалов и/или денежных средств.
- 10.3. Сторона, заявляющая о наличии Обстоятельств Непреодолимой Силы, обязана в течении 3 (Трёх) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности.
- 10.4. В случае вступления в силу нормативных актов Российской Федерации или её субъектов, устанавливающих порядок действия хозяйствующих субъектов при наличии Обстоятельств Непреодолимой Силы, Сторона, не имеющая возможности исполнять свои обязательства, вправе не уведомлять другую Сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности.
- 10.5. Сторона, не направившая уведомления в указанный срок (п.10.3. Оферты), лишается права ссылаться в будущем на Обстоятельств Непреодолимой Силы.
- 10.6. Срок исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, должен быть продлён на срок, равный периоду времени, в течение которого существовала невозможность их исполнения, вызванная Обстоятельствами Непреодолимой Силы.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Федичкин Александр Евгеньевич

Адрес: 107023, г. Москва, ул. Суворовская, д.20, кв.23

ОГНИП 316774600525035, ИНН 772065037670

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810138000041197

Банк: ПАО Сбербанк, г. Москва

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225